

Informatie rondom herroepen en retour

Herroepen en retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. U heeft na herroeping nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. U ontvangt dan nadere instructies. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugbetalen op dezelfde wijze als u heeft betaald nadat het product in goede orde retour ontvangen is.

U bent alleen aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik van het product dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product te beoordelen.

Acceptatievoorwaarden:

Wij kunnen alleen retouren accepteren die voldoen aan de volgende eisen

- Door u voldoende gefrankeerde retouren en
- Dit formulier is volledig ingevuld toegevoegd aan de retourzending

Identiteit ondernemer

Palm Krijnen VOF
Olympiaweg 4
5143 NA Waalwijk
bestellingenpalmkrijnen@gmail.com
0617765512

Kvk-nummer: 50452495

Btw-nummer: 8227.78.725b01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en **MEEZENDEN MET DE RETOURZENDING** als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Palm Krijnen VOF
Olympiaweg 4
5143 NA Waalwijk

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

De reden is (niet verplicht, maar we horen het graag van u):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en)

Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.